



Garantía mecánica para
vehículos AutoGasco

¿Cuáles son los beneficios de la Garantía Mecánica AutoGasco?

1. Cubre la reparación ante eventuales fallas en el motor derivadas directamente de la conversión a gas vehicular

- ✓ Reposición y/o arreglo de piezas / componente cubiertos:
 - Asiento de válvulas
 - Válvulas
 - Retenes de válvulas
 - Empaquetadura de culata

Se incluirán los siguientes ítem en estos trabajos:

- Desconexión / Conexión del riel de inyección del kit de gas
- Prueba hidráulica y medición de planitud de culata
- Montar y sincronizar la distribución
- Montaje de culata
- Cambio de aceite del motor y filtro correspondiente
- Rellenar o cambiar líquido refrigerante de motor

- ✓ Mano de obra

2. Remolque y transporte del vehículo al taller

Tope máximo de 3 UF por evento. Máximo 1 evento durante la cobertura.

3. Compensación por Inmovilización del vehículo

\$20.000 diarios, por un máximo de 5 días, mientras el vehículo se encuentre en reparación.

Requisitos para mantener y hacer uso de la GARANTÍA

✓ Consumo mínimo mensual en estaciones AutoGasco:

- GLP 400 litros
- GNC 300 M3

○ Si durante 2 o más meses corridos el consumo mensual fuese inferior a los 400 litros de GLP o 300 m³ de GNC, se desactivará la GARANTÍA, perdiendo la cobertura.

○ Si al momento de solicitar el servicio de GARANTÍA MOTOR CONVERSIÓN AUTOGASCO, el vehículo cubierto presenta en los últimos 6 meses de vigencia, 2 o más meses con consumos inferiores al exigido anteriormente, la garantía no podrá ser exigible.

✓ Cumplir la pauta de mantención del equipamiento del kit de gas instalado exigido por AUTOGASCO.



¿Cómo acceder a la GARANTÍA?

Nuevos Clientes:

Conversiones a GNC en Centro de Experiencia y vehículos convertidos con Kit BRC en GLP captados por ejecutivos AutoGasco, obtienen la garantía mecánica al momento de conversión, firmando el Certificado de Garantía AutoGasco. Se le debe entregar las condiciones de la garantía al cliente.

El formulario de garantía incluye los siguientes campos:

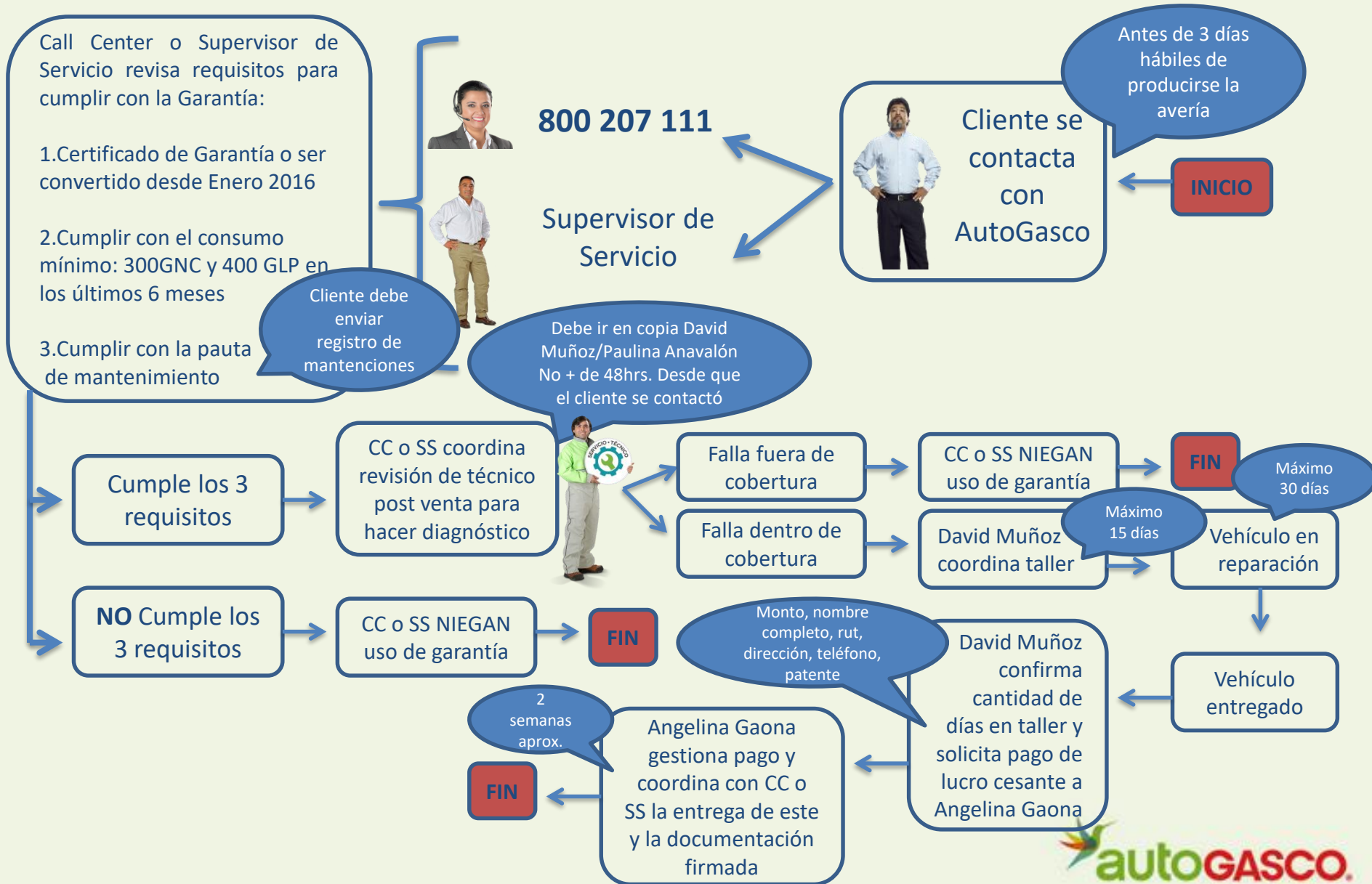
- IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE:** NOMBRE Y APELLIDO, FECHA, RUT, DIRECCION, COMUNA, E-MAIL, TELEFONO, TELEFONO MOVIL.
- IDENTIFICACIÓN DEL VEHICULO:** MARCA, MODELO, PATENTE, NUMERO DE CALLES, COMUNA, AÑO, COLOR, KILOMETRAJE.

En la parte inferior del formulario se encuentran los campos para la **FIRMA CLIENTE** y la **FIRMA AUTOGASCO**.

Actuales Clientes AG:

- Llamar al call center para solicitarla o a través del Supervisor de Servicio.
- El vehículo tiene que haber sido convertido en el CDE o debe tener Kit BRC.
- Deben presentar el libro de mantenencias al día
- Deben tener un consumo igual o superior a 300M3 en GNC y 400 Lts en GLP, durante los 3 meses anteriores a solicitar la garantía.
- Realizar una revisión mecánica del vehículo. Se debe coordinar con el técnico de la zona.

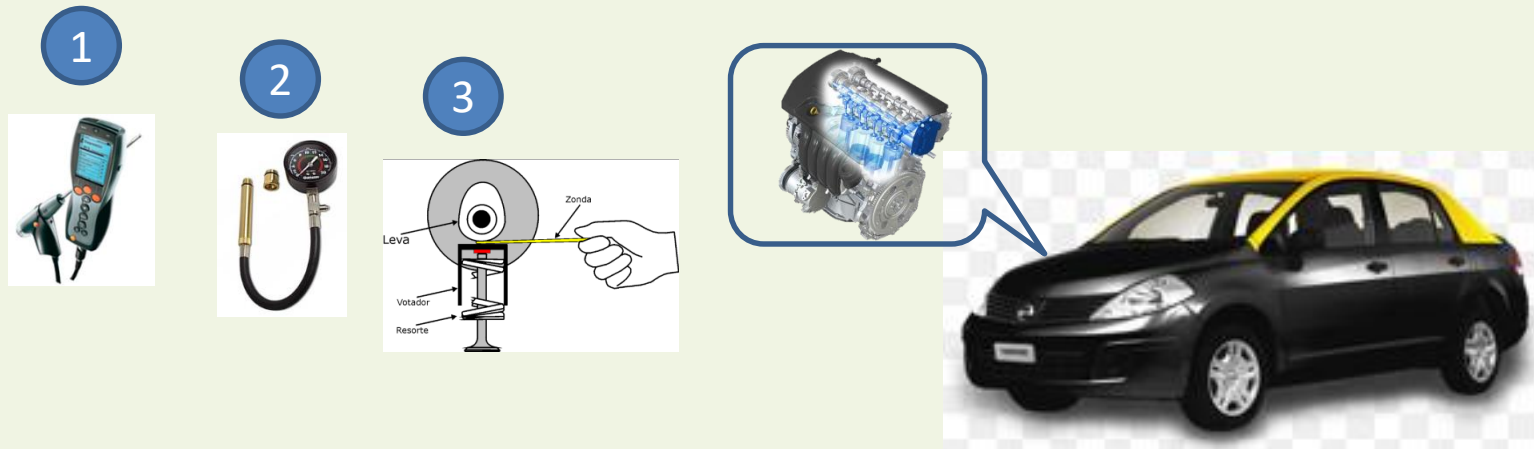
Procedimiento operativo de las asistencias



Chequeo que deben hacer los técnicos Post Venta

Cuando exista un cliente convertido interesado en la Garantía, los pasos son los siguientes:

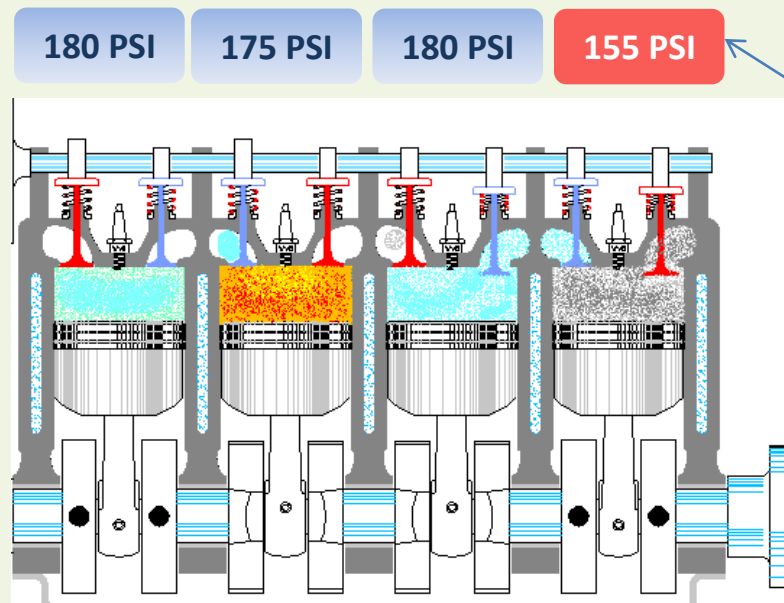
a. Revisión mecánica para vehículos convertidos con anterioridad (revisión de gases, compresión del motor y luz de válvulas). Según los resultados obtenidos, podremos especificar al cliente los puntos que debe cumplir para acceder a dicha garantía (consumos y pauta de mantenimientos), y no olvidar que debemos observar y determinar si el mantenimiento preventivo del vehículo (sistema combustión a bencina) ha sido realizado, ya que el no cumplimiento del paso anterior, excluye al cliente de participar en los beneficios de la Garantía.



Chequeo que deben hacer los técnicos Post Venta

b. Los estándares de conversión en lo que a compresión se refiere, siguen siendo los especificados del fabricante, por lo que una variación de 15 PSI entre cilindros será el valor mínimo aceptable para decidir si el vehículo está o no en condiciones de aprobar el ingreso a la Garantía. En caso que los valores estén por debajo de lo requerido, debemos indicar al cliente que debe reparar su vehículo.

Ejemplo:



Valor por debajo de lo aceptable



Gracias