



TERMINOS Y CONDICIONES GASCO GLP S.A.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y GASCO S.A., GASCO GLP S.A., AUTOGASCO S.A. y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o coligadas con ellas, y que hagan uso de este sitio a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "las empresas", o bien "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

El uso de este sitio web implica la aceptación de los términos y condiciones de acceso que a continuación se indican. El uso de esta web considera asimismo, la aplicación de la legislación chilena vigente. Estos términos y condiciones podrán variar en cualquier momento, reflejándose dichos cambios periódicamente en la presente página. A continuación se exponen dichas condiciones:

1. Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro.
2. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.
3. El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado y confidencial.
4. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Gasco GLP S.A. en caso de mala utilización. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro.
5. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Se deja constancia que GASCO GLP S.A. no realiza comunicación de datos personales a bancos de datos comerciales públicos o privados.
6. En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.



7. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

8. Los datos referidos en el número anterior, conforme a lo establecido en la ley citada, son para exclusivo uso de GASCO GLP S.A. y sólo podrán ser cedidos a GASCO GLP S.A. filiales o relacionadas con esta compañía. La existencia de estos registros y su eventual cesión, revocable en todo momento por el usuario, tendrán como única finalidad permitir realizar y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por GASCO GLP S.A. del Grupo Gasco.

9. Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por Gasco GLP S.A.

10. Toda operación que se efectúe en este sitio, podrá ser objeto de confirmación y/o validación o verificación por parte de Gasco GLP S.A.

11. Toda compra de bienes que se efectúe a través del sitio, estará sujeta a la condición expresada en el número anterior y a que, los bienes ofrecidos se encuentren disponibles efectivamente para la venta de Gasco GLP S.A.

12. Los productos y servicios ofrecidos por Gasco GLP S.A. en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con:

a) Tarjetas bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se registrarán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que GASCO GLP S.A. no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

b) En efectivo, Cheque o tarjetas de débito en Cajas de Gasco GLP S.A.

13. Gasco GLP S.A. podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

14. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se



efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

15. Los productos ofrecidos podrán ser pagados con Tarjetas de Crédito Bancarias adscritas al sistema Transbank emitidas en Chile o en el extranjero. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de Tarjetas de Crédito, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.

16. Tratándose de Tarjetas Bancarias aceptadas en este sitio, todos los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos u otros, se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de manera tal que Gasco GLP S.A., carece de responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

17. Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el momento del pedido, de acuerdo a las posibilidades logísticas de distribución en función de la demanda del producto. La información de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

18. La oferta de artefactos presentada en este sitio, considera precios con IVA incluido y no considera ninguno de ellos costo de instalación. Gasco no realiza ni garantiza la instalación de artefactos. La instalación del artefacto será responsabilidad del comprador y deberá realizarse por un instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, cuando corresponda.

19. Los artefactos ofertados tienen garantía 1 año desde su adquisición y dicha garantía es entregada íntegramente por el proveedor y/o representante de la marca del producto, según los términos y condiciones que dicha empresa establezca. Gasco se libera de la responsabilidad de garantías, actuando como facilitador para la gestión.

20. Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

21. Gasco GLP S.A. podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.



22. Gasco GLP S.A. y cualquiera de sus empresas relacionadas, según corresponda, se reservan el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

23. Gasco GLP S.A. no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. Gasco GLP S.A. no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

24. Gasco GLP S.A. y sus empresas relacionadas, no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el sitio de Gasco GLP S.A., ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera, Gasco GLP S.A. y sus empresas relacionadas, carecen de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las eventuales consecuencias que de ello se deriven.

25. Se deja constancia que, de conformidad a lo establecido en el artículo 3 bis letra b) de la Ley del Consumidor, asiste a los usuarios de este sitio el derecho a retracto en la forma y condiciones reguladas por la referida disposición legal.

26. Todos los contratos que se celebren y las relaciones jurídicas que emanen de la utilización de este sitio, se regirán por la legislación chilena y cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con éstas, será resuelta por la justicia ordinaria.

27. Para recibir cualquier presentación o reclamo en relación con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa al señor Jaime Norambuena Bustos, domiciliados en calle Santo Domingo 1061, comuna de Santiago.